



FACHARZTKLINIK ESSEN • GIRARDETSTR. 2-38 • D-45131 ESSEN

Clinicall Germany GmbH  
Z.Hd. Herrn Kucksdorf

Hamtorstr. 5-7 –  
D-41460 Neuss

Essen, 13.05.2016

## Referenzschreiben

Sehr geehrter Herr Kucksdorf,

die FACHARZTKLINIK ESSEN ist eines der führenden und innovativsten Gesundheitszentren für Hüftarthroskopie, Knorpelzelltransplantation und Halswirbelsäulenprothetik in Deutschland.

Unser Anspruch ist es, unsere Patienten über ihr Krankheitsbild umfassend zu informieren und einen individuellen Therapieplan zu entwickeln. Unsere Erfahrung und Innovationskraft sind dafür die Basis. Das hochspezialisierte Fachärzteteam bietet unseren Patienten modernste orthopädische und neurochirurgische Verfahren an.

Im Lichte dieser Philosophie hat sich die Geschäftsführung der FacharztKlinik Essen bewusst für das ClinicAll-System entschieden, da die FacharztKlinik auch technisch die besten Systeme integriert und die ClinicAll-Lösung zukunftsweisend ist.

In der Vielfalt der Anwendungen ist dieses System ein echter Gewinn für die tägliche Arbeit und den Komfort der Patienten.

Der Soft-Nurse-Call wurde bereits umgesetzt. Als nächstes werden OP-Aufklärungsfilm integriert, damit unsere Patienten direkt vor Ort sich über den geplanten Eingriff informieren können, was neben der Professionalität, Transparenz und Innovation auch Vertrauen beim Patienten erzeugt.

Langfristig wird zudem eine KIS-Integration im Zusammenspiel mit der Hauptgesellschaft durchgeführt.

### Ärztlicher Direktor

*Dr. med. Konrad Körsmeier*  
Facharzt für Orthopädie und  
Spezielle Unfallchirurgie

### Leitender Arzt

*Dr. med. Michael Kamminga*  
Facharzt für Orthopädie und  
Spezielle Unfallchirurgie

*Dr. med. Burak Dogan*  
Facharzt für Allgemeine  
Chirurgie

*Andreas Schmitz*  
Facharzt für Neurochirurgie

*FacharztKlinik Essen*  
Girardetstr. 2-38  
D-45131 Essen  
Tel.: +49 - (0)201 - 877 - 880  
Fax: +49 - (0)201 - 877 - 8888

*info@facharztKlinik-essen.de*  
*www.facharztKlinik-essen.de*

Das Marketing der FacharztKlinik hat die ClinicAll-Systeme auf ihren eigenen Foren, wie Facebook, Twitter usw. beworben, da Technik und Innovationskraft eine starke Möglichkeit ist Patienten für das Haus zu gewinnen. In Zeiten des wachsenden Konkurrenzkampfes sind gerade diese neben der eigentlichen Operation stehenden Systeme Entscheidungsgrundlage für viele Patienten.

Auf Grund der bisher gemachten Erfahrungen möchte man als Referenzklinik dienen und ist bereit mit ihnen gemeinsam Neuentwicklungen im Klinikalltag zu testen und steht falls ClinicAll dies möchte auch als „Labor“ für Testinstallationen zur Verfügung.

Während der Phase der Installation, waren die Mitarbeiter von ClinicAll teilweise abends spät ansprechbar und standen mit Rat und Tat zur Seite. Wörtlich kam ich die Aussage von H. Kaufmann (Marketingleitung): „Die Zähne wurden zusammen gebissen und es wurde gemacht“ zitieren.

Wir hoffen, dass in Zukunft bei einer evtl. Umstellung auf Windows 10 wir als Testklinik angesprochen werden und die CliniTec-Boxen der ersten Generation durch neue ersetzt werden, damit wir in 2017 weiter mit ClinicAll, durchstarten können.

Mit freundlichen Grüßen



Michael Holzmann

Geschäftsführer